

شروط الاستخدام

آخر تعديل بتاريخ: 2024/04/01

تُعد شروط الاستخدام هذه ("شروط الاستخدام") اتفاقية قانونية ملزمة بينك ("أنت" أو "من ينوب عنك") كمستخدم لتطبيق الهاتف المحمول أو تطبيق الويب أو التطبيق البرمجي ("التطبيق") هذا وبين شركة Daikin Europe N.V. والشركات التابعة لها ("الشركة"، "الشركات التابعة") فيما يتعلق بالوصول إلى هذا التطبيق واستخدامه.

سيُعد وصولك إلى هذا التطبيق واستخدامه بمثابة قبول منك لشروط الاستخدام تلك. يُرجى ملاحظة أنه قد تنطبق شروط استخدام خاصة على أجزاء محددة من هذا التطبيق. وسيُعد وصولك إلى هذه الأجزاء و/أو استخدامها بمثابة قبول منك لشروط الاستخدام الخاصة تلك.

تحتفظ الشركة بالحق في تحديث شروط الاستخدام وتعديل أيٍّ من المنتجات والخدمات والمعلومات (ذات الصلة) المضمنة داخل التطبيق و/أو الخاصة به (كليًا أو جزئيًا) دون إشعار مسبق. وتحتفظ الشركة بالحق في تعطيل تشغيل التطبيق أو إيقافه دون إشعار مسبق.

إذا كان عمرك أقل من 18 عامًا، فلا يمكنك قبول شروط الاستخدام تلك واستخدام التطبيق إلا بعلم أحد الوالدين أو الوصي.

1. استخدام البرنامج
2. ترخيص المستخدم النهائي
3. حقوق الملكية الفكرية
4. إخلاء مسؤولية فيما يخص الضمان
5. حدود المسؤولية القانونية
6. الربط
7. حماية البيانات
8. نبذة عن ملفات تعريف الارتباط
9. اختيار القانون
10. استقلالية البنود
11. معلومات الاتصال
12. المراقبة
13. التنزيلات
14. الدمج مع خدمات جوجل
15. إخلاء المسؤولية بخصوص الإعلانات

1. استخدام التطبيق

الوصول إلى التطبيق

قد تحتاج إلى التسجيل قبل السماح لك بالوصول إلى التطبيق، وذلك عن طريق إنشاء حساب. قد يكون الوصول إلى هذا التطبيق متاحًا فقط من خلال تلقي دعوة من الشركة. وقد يكون الوصول إلى التطبيق مربوطًا بمنصبك المهني كموظف أو كممثل عن شركة تباع منتجاتنا. وسيتعين عليك تقديم معلومات (اتصال) حقيقية وصحيحة إلى الشركة وتحديث هذه المعلومات، لضمان حصول الشركة دائمًا على المعلومات الصحيحة المتصلة بحسابك.

قد تحظر الشركة حقوق الوصول الخاصة بك أو تسحبها في أي وقت دون إشعار مسبق وفقًا لتقديرها الخاص.

أنت المسؤول عن كل الأنشطة التي تحدث على حسابك؛ لذلك عليك اتخاذ التدابير اللازمة ضد أي استغلال أو إساءة استخدام. وإذا شككت في أن حسابك قد تعرض للاختراق، فعليك إخطار الشركة في الحال وإنهاء حسابك.

المحتوى الخاص بالشركة

كل المعلومات والمواد والبيانات والملفات الإلكترونية من أي نوع كان -الموجودة أو المنشورة على هذا التطبيق- أو المعلومات المرتبطة بالتطبيق التي ترسلها الشركة إليك عبر وسائل التواصل الإلكترونية ("المحتوى الخاص بالشركة") تقدمها الشركة لأغراض معلوماتية فقط.

المحتوى الخاص بالمستخدم

إذا لزم الأمر، يمكنك رفع المعلومات والملفات الإلكترونية وتخزينها وتقديمها في التطبيق ("المحتوى الخاص بالمستخدم").

تحتفظ الشركة بالحق في تعديل المحتوى الخاص بالمستخدم المرفوع على التطبيق أو إزالته، سواء كان مخزنًا في الخوادم أو مستضافًا أو منشورًا على التطبيق.

إلى الحد المسموح به بمقتضى التشريع المعمول به، لا تكون الشركة مسؤولة قانونيًا عن أي فقد أو ضرر يحدث في المحتوى الخاص بالمستخدم (كليًا أو جزئيًا).

الاستخدام المقبول

عند استخدام التطبيق، عليك الامتناع عن أي فعل قد يُعد غير لائق أو غير مشروع. ولا يجوز لك رفع أي معلومات غير قانونية أو غير مشروعة على التطبيق تتعدى على الحقوق القانونية لأي طرف خارجي و/أو قد تؤدي إلى اتخاذ إجراءات قانونية ضدك أو ضد الشركة أو ضد أي طرف خارجي (في كل حالة بموجب أي قانون معمول به).

2. ترخيص المستخدم النهائي

تتيح لك بعض التطبيقات تحميل برنامج العميل ("البرنامج") الذي قد تحدّثه الشركة تلقائيًا. ستلتقى ترخيصًا محدودًا وغير حصري وغير قابل للنقل وقابل للإلغاء لاستخدام البرنامج، ومقصودًا على الغرض من التطبيق.

لا يجوز لك: (أ) تعديل التطبيق و/أو البرنامج و/أو المحتوى الخاص بالشركة أو استخدامه لأي أغراض تجارية؛ أو (ب) التنازل عن الحقوق الممنوحة لك من خلال شروط الاستخدام هذه أو نقلها أو الترخيص من الباطن؛ أو (ج) عرض التطبيق للبيع أو الإيجار؛ أو (د) استخراج الكود المصدري لأي برنامج ضمن التطبيق أو فك ترميزه أو عكس هندسته أو إلغاء التجميع البرمجي الخاص به؛ أو (هـ) حذف أي حقوق طبع أو علامات تجارية أو إخطارات ملكية من التطبيق؛ أو (و) اتخاذ أي إجراءات تتداخل مع حقوق الملكية الفكرية للشركة؛ أو (ز) نسخ التطبيق أو عرضه أو نقله أو ترخيصه أو إعادة إنتاجه أو إصداره أو تنزيله أو رفعه أو نشره أو إرساله أو توزيعه أو بيعه -كليًا أو جزئيًا- أو استخدامه لإنشاء عمل ثانوي.

لا توجد أي حقوق صريحة أو ضمنية أخرى ممنوحة لك، باستثناء ما هو مذكور بوضوح في شروط الاستخدام تلك.

3. حقوق الملكية الفكرية

لا يمكن تفسير استخدامك للتطبيق على أنه منح لأي ترخيص أو حق في استخدام المحتوى الخاص بالشركة في هذا التطبيق، أو في استخدام العلامات التجارية والشعارات وأسماء المنتجات التي تظهر في التطبيق وتملكها الشركة أو أصحاب الحقوق الآخرين (إجمالًا، "العلامات التجارية"). ويُحظر استخدام العلامات التجارية دون تصريح كتابي من الشركة.

تملك الشركة التطبيق و/أو المحتوى الخاص بالشركة الذي يشمل -على سبيل المثال لا الحصر- النص، والصور الفوتوغرافية، والصور التصويرية، والبرنامج، وملفات الموسيقى، ومقاطع الصوت والفيديو، وأي مواد أخرى محمية بموجب حقوق النشر. ويُحظر عمل نسخة طبق الأصل أو التناقل العلني أو التوزيع أو التعديل أو الحذف دون تصريح من الشركة وفقًا لقانون حقوق النشر باستثناء الاستخدام الخاص المسموح به وفقًا لتشريع حقوق النشر المعمول به.

4. إخلاء المسؤولية فيما يخص الضمان

أنت تُقر بفهمك وموافقتك على أن التطبيق مُقدّم "كما هو" و"وفقًا لما هو متاح"، دون وجود ضمان صريح أو ضمني أو أحكام من أي نوع. لا تقدم الشركة تعهدات وتخلي مسؤوليتها عن أي ضمانات أو أحكام فيما يخص الجودة المقبولة، أو قابلية البيع، أو الملاءمة لغرض محدد، أو عدم التعدي. ولا تضمن الشركة خلو التطبيق من البرامج الضارة أو العناصر الضارة الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، لا تقدم الشركة أي تعهدات، ولا تكفل أو تجيز أو تضمن أو تتحمل مسؤولية دقة أو مصداقية أو كفاية أو تسلسل أو اكتمال أي معلومات أو بيانات أو آراء أو نصائح أو تصريحات على هذه المواقع أو إتاحتها في الوقت المناسب؛ أو جودة أي منتجات أو خدمات متاحة على أي تطبيقات لأطراف

خارجية (أو المحتوى الخاص بها)؛ أو المحتوى الخاص بالمستخدم أو الأجهزة؛ أو المحتوى الخاص بالشركة. والشركة غير مسؤولة عن أيٍّ من هذه التعاملات بينك وبين أي مقدم للخدمات من الأطراف الخارجية وليست ملزمة بها قانونيًا.

أي نصائح أو معلومات يُحصل عليها من خلال التطبيق لا تمثل أي ضمان من قبل الشركة.

ينطبق هذا القسم على أقصى حد مسموح به وفقًا للقانون المعمول به.

5. حدود المسؤولية القانونية

أنت تُقر بموافقتك على أن التعويض القانوني الوحيد والحصري لأي مشكلة أو استياء من التطبيق هو التوقف عن استخدام التطبيق وإلغاء تثبيت البرنامج إذ لزم الأمر. وتُقر بموافقتك على أن الشركة غير مسؤولة عن أو غير ملزمة قانونيًا بتطبيقات الأطراف الخارجية أو ما يتعلق بها أو المحتوى المتاح الخاص بها. وفي حين أن تعاملك مع تطبيقات لأطراف خارجية مثل هذه قد يكون محكومًا باتفاقيات منفصلة مع هذه الأطراف الخارجية، فإن تعويضك القانوني الوحيد والحصري، من جهة الشركة، عن أي مشكلة أو استياء من تطبيقات الأطراف الخارجية أو المحتوى الخاص بها، هو إلغاء تثبيت التطبيق و/أو التوقف عن استخدام أي تطبيق من تطبيقات الأطراف الخارجية.

بأي حال من الأحوال، لن تتحمل الشركة أو مسؤولوها أو مالكو أسهمها أو موظفوها أو وكلاؤها أو مديروها أو شركاتها الفرعية أو الشركات التابعة لها أو الخلفاء أو الأطراف المنقول إليهم الملكية أو المؤرّدون لها أو الجهات المرخصة لها، أي مسؤولية عن:

- (1) أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عَرَضية أو أي تعويضات عقابية أو تحذيرية، (2) أي: (أ) خسارة لحق الانتفاع، أو (ب) خسارة للمحتوى الخاص بالمستخدم، أو (ج) خسارة للعمل، أو (د) خسائر في الأرباح، أو (هـ) تلف في الأجهزة، أو (و) أضرار في جميع الأحوال التي تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام التطبيق أو الأجهزة أو تطبيقات الأطراف الخارجية أو محتوى هذه التطبيقات أو المحتوى الخاص بالشركة أو الخاص بالمستخدم؛ (3) عدم الأداء أو الأداء غير المناسب أو التأخير في الالتزامات المترتبة عن الاتفاقيات نتيجة لظروف قاهرة أو أي سبب لا يمكن توقعه بصورة منطقية أو يتجاوز التحكم المنطقي للشركة.

ليس في شروط الاستخدام هذه ما يحد مسؤولية الشركة القانونية فيما يتعلق بالاحتياال أو التدليس أو الوفاة أو الإصابة الشخصية الناجمة عن إهمال الشركة أو -إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون المعمول به- إهمالها الجسيم.

6. الربط

بأحد المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف خارجية

قد يتضمن هذا التطبيق روابط لمواقع إلكترونية خاصة بأطراف خارجية ليس للشركة سُلطة عليها. لا تقدم الشركة أي تعهد على الإطلاق نيابةً عن أي موقع إلكتروني خاص بطرف خارجي قد تصل إليه من خلال هذا التطبيق. ولا يعني تضمين مثل هذه الروابط أن الشركة تجيز أو تتحمل أي مسؤولية عن محتوى أو استخدام أيٍّ من تلك المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف خارجية.

عند الدخول إلى مواقع إلكترونية خاصة بأطراف خارجية من خلال هذا التطبيق، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الشخصية ووفقًا للشروط والأحكام وسياسة الخصوصية لهذه المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف خارجية. ولا تكفل الشركة أو تجيز أو تضمن أو تتحمل مسؤولية دقة أو مصداقية أو كفاية أو تسلسل أو اكتمال أي معلومات أو بيانات أو آراء أو نصائح أو تصريحات على هذه المواقع أو إتاحتها في الوقت المناسب؛ أو جودة أي منتجات أو خدمات متاحة على مثل هذه المواقع.

بأحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركة

يمكنك وضع رابط لأحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركة شريطة أن يُذكر بوضوح للزوار أنهم سيُوجّهون إلى أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركة عند استخدام الرابط. ولا يجوز أن يكون الرابط مُضللًا ولا يجوز أن يخلق انطباعًا بأن الموقع الإلكتروني الخاص بالشركة

أو أجزاءً منه جزءً من موقع إلكتروني آخر. على سبيل المثال، لا يُسمح بالتأطير أو الربط العميق أو الربط المُضمَّن بأحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركة دون الحصول على إذن مسبق مكتوب من الشركة.

يمكنك التقدم بطلب الحصول على إذن عبر هذا [النموذج](#).

ما لم تكن هناك موافقة مسبقة ومكتوبة من الشركة، لا يجوز أن تظهر أي روابط على أي صفحة في موقعك الإلكتروني تقود إلى أحد المواقع الإلكترونية الخاصة بالشركة.

7. حماية البيانات

تهدف الشركة إلى معالجة بياناتك الشخصية بطريقة قانونية ومناسبة وشفافة.

خذ وقتك في قراءة [سياسة حماية البيانات](#) التي نتبعها. باستخدامك للتطبيق، فإنك توافق على أن الشركة يمكنها معالجة بياناتك الشخصية وفقاً لسياسة حماية البيانات الخاصة بنا.

8. نبذة عن ملفات تعريف الارتباط

قد يستخدم هذا التطبيق ملفات تعريف الارتباط وما يماثلها من أدوات لتحسين أدائه وتعزيز تجربتك كمستخدم. وبالاستمرار في استخدام هذا التطبيق دون تغيير الإعدادات الخاصة بك، فإنك توافق على استخدامها. لمعرفة المزيد حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط أو كيفية تغيير الإعدادات الخاصة بك، يُرجى الاطلاع على [سياسة ملفات تعريف الارتباط](#) التي نتبعها.

9. اختيار القانون

تتفق الأطراف على تقديم النزاعات التي تنشأ من شروط الاستخدام أو تتعلق بها إلى محاكم بروكسل فقط، وتوافق على اختصاص المحاكم المذكورة، وتتفق كذلك على وجوب الفصل في جميع مسائل النزاع وتنظيمها والتحكم فيها وفقاً للقانون البلجيكي، ويجب أن تحل هذه الفقرة محل أي اختيار متضارب لقواعد القانون.

10. استقلالية البنود

يجب ألا يؤثر بطلان أي فقرة أو أي فقرة فرعية أو أي جزء من شروط الاستخدام على صحة أي فقرة أو أي فقرة فرعية أخرى أو أي جزء آخر من هذه الشروط، ويجب إعادة صياغة تلك الفقرات أو الفقرات الفرعية أو الأجزاء الباطلة لتحقيق روح ومقاصد تلك الشروط بين الأطراف.

11. معلومات الاتصال

لشرح الأسئلة أو تقديم التعليقات أو إبداء الآراء يُرجى التواصل معنا على العنوان التالي: Daikin Europe N.V., Zandvoordestraat 300, 8400 Oostende, Belgium. وتحمل الشركة رقم: 0412.120.336

info@daikineurope.com

12. المراقبة

يُسمح للشركة بمراقبة استخدام التطبيق بهدف اكتشاف المشكلات الفنية التي قد يواجهها مستخدمو التطبيق والتي قد تؤثر على الاستخدام السليم للتطبيق. وتُنفذ عملية المراقبة باستخدام طريقة البيانات الموجودة تحت اسم مستعار. وفي حال كشفت الشركة عن مشكلات فنية، فيُسمح لها بفك شفرة البيانات الموجودة تحت اسم مستعار وتحديد حساب المستخدم المعني لأغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها. في هذه الحالة، قد تتواصل الشركة معك لمساعدتك في إيجاد حل فني مناسب.

13. التنزيلات

في حال تنزيلك لهذا البرنامج و/أو تثبيته و/أو استخدامه بصفته من تطبيقات شركة آبل، فستلتزم -في كل الأوقات- بالشروط والأحكام الخاصة بشركة آبل كما هو معمول به من وقت إلى آخر وكما هو متاح على الرابط <https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes> وبأي شروط وأحكام سارية تخص الأطراف الخارجية فيما يتعلق باستخدام التطبيق.

في حال تنزيلك للتطبيق و/أو تثبيته و/أو استخدامه بصفته من تطبيقات متجر جوجل بلاي، فستلتزم -في كل الأوقات- بالشروط والأحكام الخاصة بمتجر جوجل بلاي كما هو معمول به من وقت إلى آخر وكما هو متاح على الرابط <http://www.google.com/mobile/android/market-tos.html> وبأي شروط وأحكام سارية تخص الأطراف الخارجية فيما يتعلق باستخدام التطبيق.

أنت ملزم بتحمل تكاليف ونفقات تنزيل التطبيق على جهازك وتثبيته واستخدامه.

14. الدمج مع خدمات جوجل

بإمكانك ربط هذا التطبيق بمساعد جوجل. وفي هذه الحالة، فأنت توافق على مشاركة الشركة للبيانات غير الشخصية المطلوبة حصرياً لتنفيذ الخدمات المقدمة عبر منصة مساعد جوجل. ويربط التطبيق، فإنك توافق على الالتزام [بشروط الخدمة الخاصة بجوجل](#) و [سياسة الخصوصية الخاصة بجوجل](#).

يتضمن التطبيق مزايا خرائط جوجل ومحتواها. ويخضع استخدام مزايا خرائط جوجل ومحتواها للإصدارات السارية من: (1) شروط الخدمة الإضافية الخاصة بخرائط جوجل/جوجل إيرث المتاحة على الرابط https://maps.google.com/help/terms_maps.html و (2) سياسة الخصوصية الخاصة بجوجل المتاحة على الرابط <https://www.google.com/policies/privacy/>. إذا لم تلتزم بالبنود السارية لشروط الخدمة الإضافية الخاصة بخرائط جوجل/جوجل إيرث، فيحق لنا عندئذٍ اتخاذ إجراءات إنفاذ مناسبة -بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- تعليق أو إنهاء استخدامك لمزايا خرائط جوجل ومحتواها في التطبيق.

15. إخلاء المسؤولية بخصوص الإعلانات

باستخدام هذا التطبيق، فإنك تقر وتوافق على أن التطبيق قد يعرض إعلانات من وقت لآخر. قد تظهر هذه الإعلانات في صيغ متنوعة - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر- اللافتات والإعلانات البينية ومقاطع الفيديو والمحتوى المدعوم. وقد يختلف معدل تكرار هذه الإعلانات وموضعها ومحتواها وقد تخضع للتغير دون إشعار مسبق. ويُمثل استخدامك للتطبيق موافقة منك على عرض الإعلانات كما هو موضح هنا.